

2022년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2023년 집행계획



외교부
Ministry of Foreign Affairs

차 례

제 1 장 재외국민보호 정책 환경 변화

1. 일반사항	6
2. 재외국민보호 정책 환경 변화	8
3. 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황	10

제 2 장 2022년 추진 실적 및 2023년 추진 계획

1. 2021~2022년도 재외국민보호 집행계획 추진 실적	14
2. 2023년도 재외국민보호 집행계획 추진 계획	16

제 3 장 정책과제별 2022년 상세 추진 실적 및 2023년 집행계획

【정책과제 I】 재외국민보호 기반 강화	
I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비	18
I-2. 재외국민보호 분야 전문 인력 양성 기반 공고화	25
I-3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충	30
I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신	34

【정책과제 II】 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화	
II-1. 해외위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화	42
II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고	50
II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비	57
【정책과제 III】 국내외 협업·협력 체계 강화	
III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화	65
III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화	74
【정책과제 IV】 국민 참여 및 소통 강화	
IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고	78
IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축	83
IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화	86

제 1 장

재외국민보호정책 환경 변화



1 일반 사항

■ 수립 근거

- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」(2021.1.16 시행)은 5년마다 재외국민보호 기본계획을 수립하고, 동 계획에 따라 집행계획을 수립할 것을 규정

영사조력법

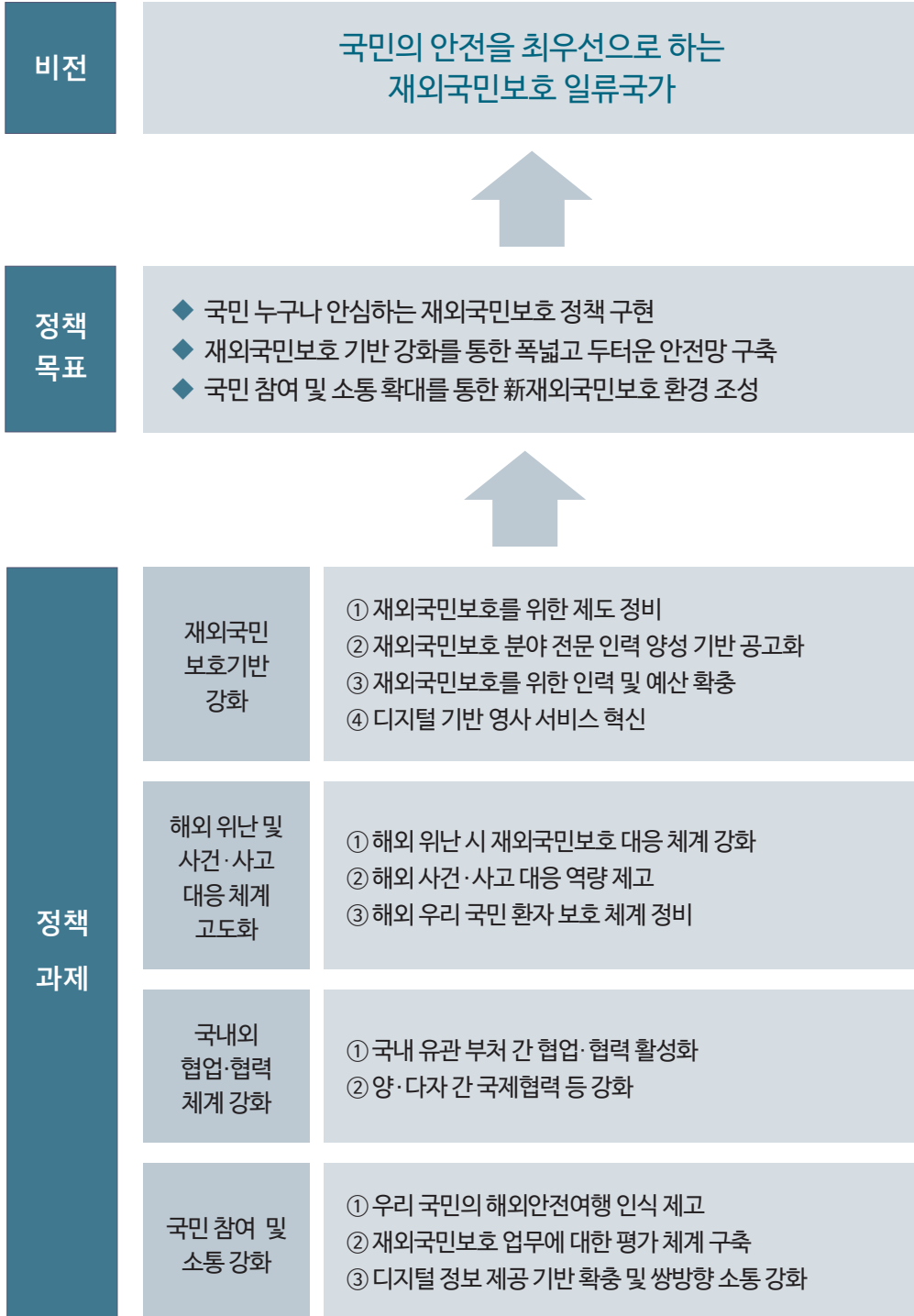
제7조(재외국민보호 기본계획의 수립 등)

- ① 외교부장관은 5년마다 재외국민보호기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.
- ③ 외교부장관은 기본계획에 따라 매년 재외국민보호에 관한 집행계획(이하 “집행계획”이라 한다)을 수립하고, 위원회의 심의를 거쳐 확정한다.

■ 제1차 재외국민보호 기본계획(2021~2025)

- 재외국민보호위원회(위원장 : 외교부장관)는 2021년 10월 19일 제1차 회의에서 재외국민보호 기본계획(2021-2025)을 심의·의결 후 확정
 - 제1차 재외국민보호 기본계획은 ‘국민의 안전을 최우선으로 하는 재외국민 보호 일류국가’ 비전 아래 ▲3개 정책 목표, ▲4개 정책과제, ▲12개 중점 추진과제로 구성
- 제1차 재외국민보호 정책 기본 방향
 - 중장기·종합적 정책 수립·추진
 - 중장기 인력·예산 투입 계획을 통해 정책 추진 체계 강화
 - 국내 중앙부처·지자체·민간 및 국제사회와 긴밀한 협업 체계 구축
 - 국민 참여 및 소통 강화로 재외국민보호제도에 대한 공감대 확산
 - 외부 환경 변화에 대응하기 위해 비대면·디지털 기반 영사 서비스 확대

참고 : 제1차 재외국민보호 기본계획 비전과 목표



2 재외국민보호 정책 환경 변화

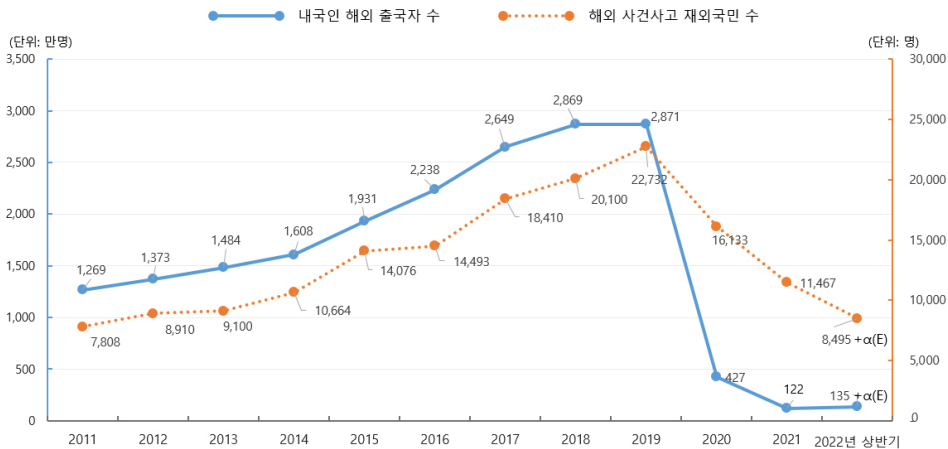
■ 우리 국민의 해외 출국 증가에 따른 사건·사고 급증

- 최근 10년간 해외 사건·사고는 급증하였으며, **코로나19 이후 출국자는 급감한 반면, 사건·사고는 상대적으로 크게 줄지 않은 것이 특징**

- 코로나19 영향으로 2021년 해외 출국자는 122만 명, 사건·사고 관련 국민은 1만 1,472명으로 2019년 대비 각각 96%, 50% 감소

- 최근 각국의 방역 정책이 완화되면서 2022년 상반기 우리 국민 해외 출국자 수(135만 명, 전년 동기 대비 200% 증가)가 가파르게 증가하고 있으며, 우리 국민 관련 사건·사고도 증가 추세(8,495명, 전년 동기 대비 37.8% 증가)

2011~2022년 상반기 우리 국민 해외 출국자 수 및 사건·사고 발생 건수



출처 : 내국인 해외 출국자 수- 한국관광공사

■ 해외 사건·사고 및 위난 요인의 다양화·복합화

- 사회적 요인(테러리즘, 내전·종교분쟁, 경제위기)과 자연적 요인(지진·쓰나미·대형산불, 전염병, 기후변화 등)으로 **해외 위난이 다양화·복합화되면서 재외국민보호**

업무의 난이도 증가

- 코로나19 대응 귀국·의료·생필품 지원, 우크라이나 사태로 인한 재외국민 대피·철수 등 **새로운 유형의 위난 요인이 지속 발생**

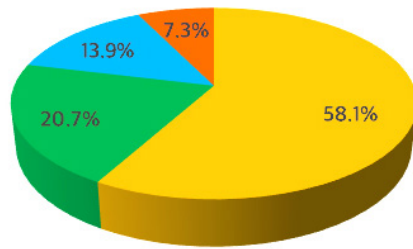
- 또한 ▲ 중국의 코로나19 봉쇄 등 국지적 팬데믹 상황 지속, ▲ 에너지·원자재 가격 인상에 따른 글로벌 경제 불안 확산, ▲ 전 세계적인 코로나19 방역 및 입국 규제 완화, ▲ 해외여행 수요 회복 등 **새로운 재외국민보호 여건 전개**

3 해외 우리 국민 관련 사건·사고 발생 현황

■ 지역별 현황(2021~2022년 상반기)

- 2021~2022년 상반기까지 재외공관에 접수된 사건·사고와 관련된 우리 국민의 수는 1만 9,962명이며, 아시아·태평양 1만 1,595명(58.1%), 유럽 4,129명(20.7%), 미주 2,781명(13.9%), 아·중동 1,457명(7.3%) 순으로 집계

2021~2022년 상반기 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황



■ 아시아태평양 ■ 유럽 ■ 미주 ■ 아중동

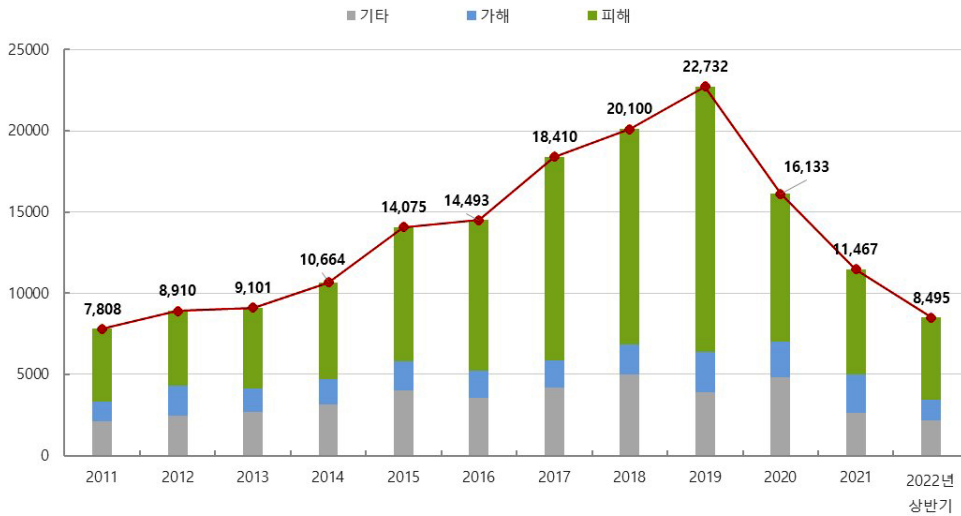
2011~2022년 상반기 지역별 재외국민 사건·사고 발생 현황

구분	2011	2012	2013	...	2018	2019	2020	2021	2022년 상반기
아시아 태평양	4,772	5,266	5,461	...	10,357	11,860	9,471	6,727	4,868
유럽	2,003	2,303	2,603	...	6,942	7,839	3,953	2,136	1,993
미주	863	1,123	822	...	2,473	2,631	2,410	1,713	1,068
아프리카 중동	170	218	214	...	328	402	299	891	566
합계	7,808	8,910	9,101	...	20,100	22,732	16,133	11,467	8,495

■ 유형별 현황(2021~2022년 상반기)

- 2021-2022년 상반기까지 사건·사고와 관련된 재외국민 1만 9,962명 중 피해자는 1만 1,548명(57.8%), 가해 혐의자는 3,612명(18.1%), 행려병자·단순 사망·환자 등의 기타 사례는 4,802명(24.1%)을 차지
 - 주요 피해 유형은 분실 1,972명(17.1%), 사기 757명(6.6%), 절도 744명(6.4%), 위난 사고 694명(6%)
 - 주요 가해(또는 위반) 혐의 유형은 출입국 2,052명(56.8%), 폭행 330명(9.1%), 사기 320명(8.9%), 교통사고 289명(8%)

2011~2022년 상반기 유형별 재외국민 사건·사고 발생 현황



제2장

2022년 추진 실적 및 2023년 추진 계획



1 2021~2022년도 재외국민보호 집행계획 추진 실적

■ 추진 실적

- (정책과제 I) 영사조력법 이행을 위한 재외국민보호 기반 강화
 - 긴급지원비 제도 운영지침, 재외국민 사건·사고 및 수감자 통계 운용지침 등 관련 지침 정비
 - 재외국민등록부 점검 및 시스템 개선, 등록말소 시행으로 재외국민등록부 정확성 제고
 - 신규 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 개발 등 직원 교육 인프라 강화
 - 여권 온라인 간편 서비스 개선 및 서비스 확대
- (정책과제 II) 재외국민보호 현장 대응 체계 강화
 - 신속대응팀 모의훈련(4회) 및 2022 재난대응 안전한국 훈련 실시
 - 민간 전문가 활용 「재외국민지킴이」 사업 개시 및 해외안전 담당 영사 회의 계기 분야별(의료·재난·정신질환 등) 전문가 강의 도입
 - 해외안전 담당 인력을 위한 심리상담 프로그램 개시
 - 사건·사고 DB(G4K 시스템) 고도화를 위한 연구 용역 발주
 - 「주재국 형사사법 및 범죄피해구제 관련 법령정보」 번역사업 시행
 - 해외 환자이송 관련 DB 구축 및 관계부처·민간업체 간담회 실시
 - 해외여행자보험 상품 개선(지급 요건 완화 및 보장 한도 확대) 및 출국 전 여행자 보험 가입 홍보

- (정책과제 III) 재외국민보호 관련 국내외 유관기관 실질협력 체계 강화
 - 해외 위난 상황 및 사건·사고 관련 유관 부처 협력 체계 가동

주요 사례

▲ 해외사건·사고경험담공모전(2022.3월, 외교부·소방청), ▲ 대만해역우리선원탑승선박 침몰 사고(2022.4월, 외교부·행안부·해수부·경찰청·해경청·부산시), ▲ 태국 대마 합법화 관련 현지 안전 점검 및 관계부처 실무회의(2022.9월, 외교부·국정원·검찰청·경찰청·관세청·식약처), ▲ 카타르 월드컵 임시 영사사무소 관계기관 합동 운영(2022.11월, 외교부·국무조정실·국정원·경찰청·국립중앙의료원) 등

- 정부 및 여행업계, 선교단체 안전 간담회 개최
- 팬데믹 기간 중단된 해외 치안 관계자 초청사업 재개
- (정책과제 IV) 해외안전여행 및 재외국민보호 활동 대국민 소통 강화
 - 인플루언서 활용 해외 사건·사고 유형별 행동요령 홍보(2022.11월, 유튜브 2,300만여 회 조회)
 - 「대학생 외교 연수」 및 「청소년 외교 배움터」 과정 내 해외안전여행 홍보 및 재외국민보호 정책 소개
 - 해외안전여행 홈페이지 운영 및 YTN 등 대중매체 홍보 지속

2 2023년도 재외국민보호 집행계획 추진 계획

■ 추진 계획

- (정책과제 I) 국가 간 인적 교류 재개 본격화 대비 재외국민보호 기반 강화
 - 실무형·실습형 방식으로 영사 분야 직원 대상 교육과정 강화
 - 영사 분야 교육 체계화 및 장기 인력 양성을 위해 2023년 신규 사업으로 국내 대학 6곳 내 영사 분야 교과목 개설·운영을 지원
 - 영사콜센터 상담 데이터에 대한 빅데이터 분석을 통해 맞춤형 해외안전 로밍 문자 등 서비스 개선 추진
- (정책과제 II) 안전 관련 사회적 요구에 부합하는 재외국민보호 대응 체계 고도화
 - 해외 위난 시 관계부처 협업 강화를 위한 합동 대응 훈련 실시
 - 해외 사건·사고 DB(G4K 시스템) 고도화를 통한 대내외 활용도 제고
 - 민간 전문가 활용 「재외국민 지킴이」 사업 본격화 및 전문기관과의 협력 MOU 체결 검토
 - 재외공관 해외안전 담당 인력 대상 심리상담 프로그램 운영
 - 우리 국민 긴급환자 치료·이송 체계 확립을 위해 주요 지역 재외공관과 현지 병원 간 MOU 체결
- (정책과제 III) 재외국민보호 관련 국내외 유관기관 실질협력 체계 강화
 - 해외 위난 대응 국내 유관 부처와의 협력 MOU 체결
 - 해외여행 재개 본격화 대비 민관 합동 해외 안전여행 홍보
- (정책과제 IV) 해외안전여행 및 재외국민보호 활동 대국민 소통 강화
 - 국민 참여형 콘텐츠 제작 및 다양한 홍보 플랫폼을 통한 맞춤형 홍보

제3장

정책과제별 2022년 상세 추진 실적 및 2023년 집행계획



I 재외국민보호 기반 강화

I-1. 재외국민보호를 위한 제도 정비

1. 영사조력 법령 및 관련 규정·지침 정비

1. 집행계획 주요 내용

- 제도개선이 필요한 영사조력 유형 확인 및 개선 방안 검토 (1~6월)
 - 영사조력 법령 및 지침 관련 개선 방안 검토
 - 긴급지원비 관련 정책 연구 용역 결과 활용 방안 검토
- 필요 시 관련 법령 및 지침 제·개정 추진 (7~12월)

2. 2022년 이행 실적

- 「긴급지원비 운영지침」제정안 제정 완료 (11.24. 외교부 예규 발령)
 - 지원 항목과 지원 범위에 관한 세부 사항, 전문가 자문 등에 대해 규정 함으로써, 제도를 보다 효과적으로 운영 도모
- 「재외국민 사건·사고 및 수감자 통계 운용지침」, 「해외 법률전문가 자문경비 지원 운용지침」 일부 개정 추진(연내 제정 완료 예정)
 - 국민들이 쉽게 이해할 수 있도록 사건·사고 담당 영사 대외명칭 변경
- 의원 발의 영사조력법 일부개정안 관련 입법 지원(7~11월)
 - ※ 민형배 의원 대표발의 영사조력법 일부개정법률안(7.19. 접수) 관련 관계부처 의견 조회(1차 : 7.20~8.8., 2차 : 8.19.~8.26.), 법무부·행정안전부·법제처 의견 접수, 통일된 정부 입장 국회 전달(9.6.), 입법 수정안 제시 등
 - ※ 김경협 의원 대표발의 영사조력법 일부개정법률안(10.25. 접수) 관련 관계부처 의견 조회 (10.27.~11.7.), 기획재정부 의견 접수, 외교부·기재부 의견 국회 전달(11.10.)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 관련 법령 및 지침 정비 추진(1~12월)
 - 「재외국민보호를 위한 재외공관의 영사업무 처리지침」 등 일부개정 추진

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박준호 외무사무관	02-2100-6919	jhopark19@mofa.go.kr

2 재외국민 등록률 제고

1. 집행계획 주요 내용

- 홍보 및 안내를 통한 국민 이해도 증진
 - 리플릿·홈페이지를 통한 홍보, 본부 및 재외공관 민원인 대상 안내(2021~2022)
- 재외국민등록부 정확성 제고
 - 귀국신고, 사망, 국적상실, 국내 체류 등에 따른 등록말소 주기적 시행(2021~2022), 등록부 오류 정보 수시 정정(2021~2022)

2. 2022년 이행 실적

- 재외국민등록제도에 대한 국민 이해도 제고 노력
 - 해외안전여행 및 재외공관 홈페이지, 영사민원24 홈페이지·앱 등에서 재외국민 등록 안내, 본부 및 재외공관 민원처리 시 재외국민 등록 안내
- 재외국민등록부 점검 및 시스템 개선 추진
 - 재외국민등록부 전면 점검을 통해 파악된 등록부 오류 정보 정정(2022.7.~2022.11. 전체 정정 5,723건)
 - 공관에 정정 대상자 통보 및 처리 요청, 주민등록번호 등 필수 정보 누락자 정정, 재외국민등록번호 오류 정정 등 시행
 - 향후 입력 착오, 등록일 소급 등 방지를 위한 시스템 개선(2022.8.3.)
 - 재외국민 등록 정정 업무를 위한 여권번호 이용 관련 여권과 협의 진행(2022.6.22.) 및 동 사안에 대한 개인정보보호위원회 심의 의결 요청(2022.8.31.)
- 재외국민 등록말소 시행
 - 국내 체류, 국적상실 등으로 인한 등록말소자 처리(2022.11. 기준 누적 등록말소 65만 4,204건)

- 재외국민등록제도 개선을 위한 정책 연구용역 실시
 - 재외국민등록부와 재외선거인명부 연계 및 통합을 위한 법적·제도적 검토 정책 연구용역 시행(2022.9.14.~12.13.)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당 없음

4. 2023년 추진 계획

- 홍보 및 안내를 통한 국민 이해도 증진
 - 홈페이지, 안내문, 리플릿 등을 통한 홍보, 본부 및 재외공관 민원인 대상 안내
- 재외국민등록부 정확성 제고
 - 귀국 신고, 사망, 국적 상실, 국내 체류 등에 따른 등록말소 주기적 시행, 등록부 오류 정보 수시 정정
- 재외국민등록제도 개선 방안 마련
 - 정책 연구용역 결과 등을 바탕으로 향후 제도 개선안 및 필요 시 법령 개정안 마련(2023~2024)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (법원행정처·법무부) 사망, 국적상실, 183일 이상 국내 체류자 정보 지원

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사서비스과	김정빈 외무행정관	02-2100-8269	jbkim16@mofa.go.kr

3 여행경보제도 운용 내실화

1. 집행계획 주요 내용

- 여행경보제도 관련 홍보
 - 해외안전여행 홈페이지 및 모바일 어플리케이션 등을 통한 여행경보 관련 정보 상시 제공
 - 여행경보 인식 제고를 위한 대국민 홍보
- 여행금지국가(여행경보 4단계)를 방문하려는 우리 국민의 「예외적 여권 사용 등의 허가」 민원 사무와 관련, ▲ 인터넷을 통한 접수 및 발급 업무 공식 개시, ▲ 수시 점검을 통해 기능 보완 및 서비스 개선 추진

2. 2022년 이행 실적

- 해외안전여행 홍보
 - 해외안전여행 홈페이지 및 모바일 어플리케이션 운영
 - YTN 「해외안전여행정보」 녹화 및 방영, 국민일보 기사 게재 등을 통한 해외 안전정보 지속 제공
 - 제2회 「해외에서 겪은 사건·사고 경험담 공모전」 실시(공모 주제 내 여행경보제도 포함)
 - 2022년 해외 사건·사고 경험담 대국민 공모전 수상작 온라인 홍보 등을 통한 여행경보제도 소개
 - ※ 수상작 중 대상·우수상 등에서 단계별 여행경보제도 상세 안내 / 민간 관광박람회(2022. 8.11.~8.14.) 개최 시 여행경보제도 관련 안내자료 제공
 - 해외안전여행 대학생 서포터스 제18기 발족(9.28.) 및 활동
- 코로나19 상황 완화에 따른 전 세계 특별여행주의보 해제(4.14.) 및 국가별 상황에 따른 여행경보 정기 조정(8.22.)

- 해외안전여행 홈페이지 내 코로나19 관련 국가별 입국조건 안내(매일 1회 업데이트 중), 국가별 안전여행 위험도 변화에 따른 수시 여행경보 조정(2022년 14건)
- 인터넷을 통한 「예외적 여권 사용 등의 허가」 접수·발급 업무 공식 개시 및 지속적인 시스템 기능 보완
 - ‘영사민원24’ 웹사이트(<http://consul.mofa.go.kr>)를 통해 「예외적 여권 사용 등의 허가」 사무 관련 신청서 접수, 허가서 발급 등 서비스 공식 개시
 - 기존 신청(이메일) 및 허가서 수령(방문) 등 관련 업무 방식을 개선·시스템화 함으로써 해외 및 지방 체류 우리 국민들의 불편함 해소
 - 시스템 도입 후 실제 운용 단계에서 발생하는 미비점을 수시 발굴·보완하여 시스템 개선 및 안정화 도모

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당 없음

4. 2023년 추진 계획

- 국가별 안전여행 위험도에 따른 여행경보 단계 조정 및 지속 홍보
 - 해외안전여행 대학생 서포터스 19기 선발 및 활동
- 「예외적 여권 사용 등의 허가」 관련 시스템 고도화를 통한 사용자 편의성 증진 및 업무 효율성 제고 추진
 - 연중 수시 점검을 통해 시스템 개선 사항 발굴 및 적용
 - ※ 재외동포청 신설로 재외공관 영사민원시스템(G4K)이 이관될 경우, 새롭게 구축될 시스템에 상기 기능을 도입하는 동시에 개선 작업 추진

5. 예산

- 해외안전여행 대학생 서포터스 : 9,700만 원

6. 관련 기관 협업 요청 사항

■ 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박준호 외무사무관	02-2100-6919	jhopark19@mofa.go.kr
외교부 재외국민안전과	김영호 외무사무관	02-2100-8206	yhkim07@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	백나래 외무행정관	02-2100-8095	nrbaek11@mofa.go.kr

I-2. 재외국민보호 분야 전문 인력 양성 기반 공고화

1 재외국민보호 담당 인력에 대한 교육 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 영사 교육 강화를 통한 재외국민보호 담당 인력의 전문성 및 현장 대응력 제고
 - 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
 - 재외공관 재외국민보호 담당 인력에 대한 수시 교육 강화
 - 영사 교육 인프라 강화

2. 2022년 이행 실적

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
 - 신규 직원 대상 실무형·참여형 영사 교육 실시
 - 2022년 외무영사직 기본과정 운영 시 ▲ 전체 교육생을 10개 팀으로 나눠 각 팀별로 주요 사건·사고 사례 학습 후 발표 및 토론(6.10.~16.), ▲ 자연재해, 수형자 면담, 민원 대응 등을 주제로 역할 수행 방식의 영사 시뮬레이션 교육 실시(6.22.~23.)
 - 해외안전 담당 영사 교육과정 운영 시 ▲ 피랍 사건 발생 시 재외국민보호 사례 연구 및 토론형 팀미션 실시(8.8.), ▲ 수형자 면담, 워킹홀리데이 영사 시뮬레이션(8.17.), ▲ 자연재해, 사망 사고 등 주요 영사 사안 대응을 주제로 역할 수행 방식의 교육 실시(8.12., 8.17.)
 - 제9회 외교관 후보자 정규과정 운영 시 수형자 면담, 민원 대응 등 실제 상황을 가정한 조별 역할 수행 방식으로 영사 시뮬레이션 교육 실시(9.5.)
 - 재외공관 발령자 및 주재관 과정에 영사집중교육 지속 실시(1.24.~25., 7.26.~27.)
 - 공관 중간관리자 과정에 재외국민보호 과목 추가(2.10., 7.21.)
 - 2022년 영사 시뮬레이션 교육(지진, 피랍, 감염병 대응 등) 실시(6.8.~9., 8.11., 12.19.~21., 12.26.)

- 신규 개발한 실습형·참여형 시뮬레이션 교육 프로그램 활용
- 영어 영사 시뮬레이션 교육 추가 도입

- 재외공관 재외국민보호 담당 인력에 대한 수시 교육 강화
 - 재외공관 직원 대상 수시 교육을 위한 외교부 자체 화상교육 시스템 ‘외교 배움e’ 구축, 시범 운영(6월~현재)
 - 외교배움e를 활용한 재외공관 직원 대상 ‘재외국민보호 업무 기본과정’ 실시(9.19.~23.)
- 영사 교육 인프라 강화
 - 신규 영사 시뮬레이션 교육 프로그램 개발(12월 완료 예정)
 - 영사 경험이 풍부한 전직 외교관을 명예교수로 위촉(예정)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당 없음

4. 2023년 추진 계획

- 기존 교육과정 내 영사 교육 강화
 - 신규 직원 대상 영사 교육 시 실습형·참여형 교육 강화
 - 외무영사직 기본과정, 외교관 후보자 정규과정, 해외안전 담당영사 교육 과정 등 운영 시, 영사 역할 수행 및 영사 시뮬레이션 등 실무 위주의 실습형·참여형 방식의 교육 강화
- 재외공관 재외국민보호 담당 인력에 대한 수시 교육 강화
 - 글로벌 온라인 화상교육시스템(외교배움e), 국립외교원 나라배움터(사이버 수강) 등을 통해 재외국민보호 및 영사 업무 관련 콘텐츠 지속 개발 및 이를 활용한 공관 영사 담당 직원 및 행정직원 대상 수시 교육 강화

- 영사 교육 인프라 강화
 - 영사시뮬레이션 교육 프로그램 개발 등 현장 감각과 대응 능력 배양을 위한 신규 커리큘럼 개발
 - 영사 경험이 풍부한 전직 외교관을 명예교수로 위촉

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (재외공관) 온라인 교육 시스템을 통한 영사 교육 참여
- (경찰청) 기체결한 경찰교육기관과의 업무협약정서(2018.10월)를 바탕으로 교육 협력 강화
- (관계부처) 재외공관 교육 콘텐츠 개발 및 전담 교수요원 위촉 등

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 직무연수과	이동희 외무사무관	02-3497-7746	dhlee07@mofa.go.kr

2. 영사 전문 인력 육성을 위한 대학교와의 협력 확대

1. 집행계획 주요 내용

- 국내 대학에 영사법무학 관련 강의 확대 추진
 - 영사 분야 교육 및 전문 인력 양성을 위한 업무협약(MOU) 추진(~2025년)
- 체계화된 교육과정 수립 및 운영 지원
 - 영사법무학 관련 교육과정 개발을 위한 연구용역 실시(2023년)

2. 2022년 이행 실적

- 2023년 신규 사업 ‘영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력’ 예산 신규 편성(1.8억)
 - 국내 대학 중 ‘영사 인력 양성 중점대학’ 6개를 선정하여 교육과정 설치 커리큘럼 개발, 과정 운영 등을 위해 학교당 최대 3천만 원 지원 예정

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당 없음

4. 2023년 추진 계획

- 2023년 신규 사업 ‘영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력’ 추진
 - 사업계획안 공고 및 지원 대학 모집
 - 지원 대학 선정(6개교) 및 MOU 체결
 - 외교부-해당 대학 간 ‘영사 분야 교육 및 전문 인력 양성을 위한 업무협력 약정 (MOU)’ 체결
 - 선정 대학 정규과정 내 재외국민보호·영사 분야 관련 강의 개설
 - 교육과정 개설·운영에 소요되는 관련 예산 지원(학교당 최대 3천만원)

5. 예산

- ‘영사 인력 양성을 위한 대학교와의 협력’ 예산 : 180백만원(2023년 신규, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민안전과	권숙희 외무사무관	02-2100-8207	shkwon09@mofa.go.kr

I -3. 재외국민보호를 위한 인력 및 예산 확충

1 인력 확보를 위한 중장기 계획 수립

1. 집행계획 주요 내용

- 「재외국민보호를 위한 영사조력법」 원활한 이행 및 대국민 현장 서비스 강화를 위한 필수 인력 확보
 - 해외안전 담당 영사 인력 증원을 통해 사건·사고 예방 및 대응 능력을 제고하고, 우리 국민의 안전한 해외 방문 및 체류에 기여

2. 2022년 이행 실적

- 2023년 해외안전 담당 영사 인력 1명 증원
 - ※ 재외공관 사건·사고 전담 인력 확충 : 2021년 75명 → 2022년 82명(+7명) → 2023년 83명(+1명)
- (경찰청) 카타르 주재관 파견(직무파견, 2022.8.3.~2023.2.2.)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 정부의 인력 효율화 배치(통합정원제) 정책에 따라, 해외안전 담당 인력의 업무 재점검 등을 통한 업무 효율성 제고 및 현실적 증원 소요 반영 노력

4. 2023년 추진 계획

- 해외안전 담당 영사의 효율적 운영을 위한 관계부처 협의 지속
 - 정부의 정책 환경 변화 및 현지 재외공관의 수요를 감안하여, 효율적인 인력 배치 추진
- 2023년 1개 재외공관 증원 인력에 대한 외교부 직제를 개정하고 채용 절차 진행 후, 2023년 하반기 중 재외공관 배치 추진

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (경찰청) 재외공관 사건·사고 대응 역량 강화를 위한 경찰 주재관 파견 지속·연장 및 증원 노력

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	백재연 외무사무관	02-2100-8094	jybaek07@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	송보빈 경감	02-3150-2429	bobeen@police.go.kr

2 예산 확보를 위한 중장기 계획 수립

1. 집행계획 주요 내용

- 재외국민보호 기본계획 및 집행계획의 충실한 이행을 위한 자원 조달 및 조달된 자원의 합리적 배분

2. 2022년 이행 실적

- 재외국민보호 예산 2022년 12월 말 기준 집행률 80% 달성 예정
- 2023년 정부안 전년 대비 약 10억원(+6.6%) 증액 편성
 - 재외국민보호 예산 : 14,579백만원(2022년) → 15,547백만원(2023년 정부안)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 지속적인 환율 상승으로 공관 지원 규모 축소 우려
 - 자원의 합리적인 배분 및 집행을 위해 예산 간 내역 조정 추진
 - 안정적인 자원 확보를 위해 공관 지원 예산 미화 편성 추진

4. 2023년 추진 계획

- 재외국민보호 예산 지속 확충
 - 제1차 재외국민보호기본계획에 따라 신규 사업 발굴
 - 사건·사고 DB 구축 및 디지털 영사민원 서비스 고도화 예산 중점 확보

5. 예산

- 재외국민보호 예산 : 14,579백만원(2022년) → 15,547백만원(2023년, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (기획재정부) 재외국민보호 역량 강화 및 실행력 제고를 위한 재정 확충 검토
- (재외공관)재외국민보호 활동을 위해 필요한 신규 사업 의견 및 기존 사업 개선점 제시

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	김지호 외무행정관	02-2100-7589	jihkim22@mofa.go.kr

I-4. 디지털 기반 영사서비스 혁신

1 영사콜센터 차세대 사업 추진

1. 집행계획 주요 내용

- 영사콜센터 차세대 서비스 확산 및 안정화
- 챗봇 서비스 구축(예산 확보 시)

2. 2022년 이행 실적

- 영사콜센터 차세대 서비스 확산을 위한 온·오프라인 홍보
 - 온라인 홍보 : ▲위챗 SNS 상담 홍보 영상 게시(1월), ▲영사콜센터 일일 체험 영상 유튜브 게시(8월)
 - 오프라인 홍보 : ▲아주 지역 56개 공관에 차세대 2단계 서비스 포스터 배포(2월), ▲서울 국제관광전 참석 및 해외안전여행 홍보(6월), ▲해외안전 담당 영사 회의 참석 및 차세대 서비스 홍보(6월, 9월)
- 챗봇 서비스 구축을 위한 예산 확보 추진
 - 챗봇 ISP 예산 확보를 위해 기획재정부 및 국회에 사업 필요성, 기대효과 등 제출
 - ※ 국회 예결위 이철규·이용호·정희용·한병도·홍성국 위원, 정보화 사업 예산 편성을 위해 챗봇 ISP 예산 증액 의견 표명

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 2022년 챗봇 서비스 구축 예산 신청 시, 기재부의 ISP 사전 완료 요청에 따라 챗봇 ISP 예산 확보를 위해 노력했으나, 미확보로 2023년 지속 노력 필요

4. 2023년 추진 계획

- 챗봇 ISP 예산 확보 노력 지속

5. 예산

- 인공지능 기반 영사콜센터 구축을 위한 ISP : 88백만원(2024년, 추진 예정)
- 챗봇 기반 상담 시스템 구축 : 2,000백만원 (2026년, 추진 예정)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	양수은 외무행정관	02-2040-1333	seyang21@mofa.go.kr

2 빅데이터 활용을 통한 정책 개선

1. 집행계획 주요 내용

- 빅데이터 활용 대상 업무 확대 및 향후 활용 방향 수립

2. 2022년 이행 실적

- 빅데이터 활용 관련 관계부처(행정안전부 통합데이터분석센터) 협의(8.5.)
 - 영사콜센터 축적 데이터 공유, 데이터 활용 방안 실효성 논의
- 빅데이터 활용 방향 수립(7~12월)
 - (상황별 상담 교육 자료 및 매뉴얼) 국가·사건별 상담 대응 교육 자료 및 매뉴얼 개선
 - (챗봇 기초 자료) SNS 상담 키워드 분석을 통해 다수 인입 질문 및 답변을 분석하고 챗봇 기초 자료 마련
 - (맞춤형 안전문자) 고위험 국가를 대상으로 맞춤형 안전문자를 제공하기 위해 관계 부서에 데이터 분석 자료 공유

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 빅데이터 분석 방향 설정을 위한 관계 부처 협의(상반기)
- 빅데이터 분석 및 활용 계획 수립(하반기)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (행정안전부) 빅데이터 분석 협업 추진

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사콜센터	양수은 외무행정관	02-2040-1333	seyang21@mofa.go.kr
행정안전부 통합데이터분석 센터	이상일 사무관	044-205-2289	do231@mail.go.kr

3 디지털 영사민원시스템 구축 및 온라인 여권민원 서비스 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 디지털 영사민원시스템 구축(2023~2025년) 준비
- 여권 온라인 간편 서비스 확대
 - 온라인으로 여권 재발급을 신청한 뒤, 공관을 방문하지 않아도 순회 영사 시 본인 확인을 통해 여권을 수령할 수 있는 절차 신설
 - ※ 여권 온라인 간편 서비스는 영사민원24·정부24를 통해 제공되는 12종의 여권 관련 서비스(재발급 신청, 각종 정보 조회, 증명서 발급 등)를 의미

여권 교부 근거 법령

여권법 시행규칙 제7조(여권의 수령 방법) ① 여권은 본인이 직접 수령하거나 대리인 또는 우편을 통하여 수령할 수 있다. 다만, 영 제5조 제2항에 따라 전자민원 창구를 통하여 여권 발급을 신청한 경우에는 본인이 신분증을 내보이고 직접 수령해야 한다.

<개정 2015. 8. 3., 2020. 12. 21., 2021. 7. 6.>

2. 2022년 이행 실적

- 디지털 영사민원시스템 구축 추진
 - 2023년도 정부 예산안 편성 제출(43억) (8월)
 - 재외국민 본인확인 서비스 관련 관계부처 업무 협의회 개최(6월)
 - 재외국민 가족관계등록 및 증명서 관련 관계부처 업무 협의회 개최(11월)
 - 재외공관 무인민원발급기 도입 관련 관계부처 업무 협의회 개최(12월 예정)
- 여권 온라인 간편 서비스 개선 및 서비스 확대
 - 종전 일반여권(녹색) 온라인 재발급 신청 개시(정부24·영사민원24, 6월)
 - 온라인 여권 재발급 서비스 기능 개선
 - 첨부 용량 확대, 첨부파일 다양화(정부24·영사민원24, 6월)

- 여권정보증명서(국문) 온라인 발급 추가 시행 (정부24, 9월)
 - 온라인 여권 재발급 신청 가능 공간 확대 (브리즈번(출), 9월)
 - 여권사실증명서 e아포스티유 연계를 통해 방문 없이 재외국민이 여권 관련 서류들의 아포스티유 인증을 받을 수 있도록 지원 (12월)
 - 여권정보증명서(영문) 온라인 발급 개시 (영사민원24, 12월)
- 여권 사진 규격 사전검증 서비스 신설
 - 온라인 여권 재발급 신청 편의를 위해 여권 사진 규격을 검증하여 적합 여부를 사전에 확인하는 서비스를 여권안내 홈페이지 내 신설 중

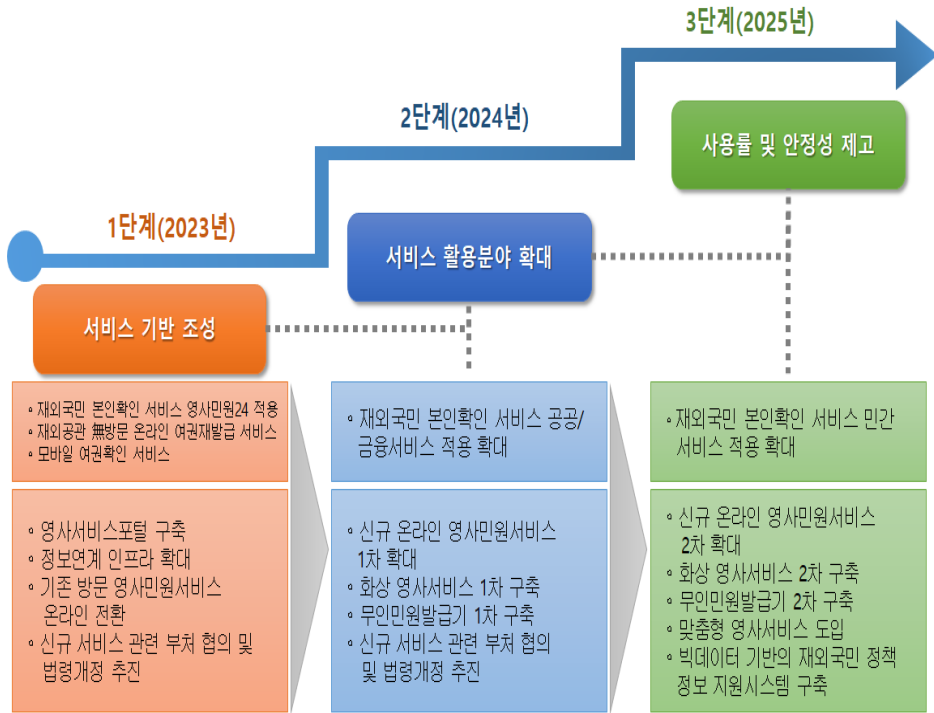
3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 디지털 영사민원시스템 구축 추진
 - 2023년도 정부예산 편성액(43억)은 당초 계획한 소요액(72억)에 미치지 못하는 예산으로 향후 사업 수행 차질 예상 (현재 국회 증액 노력 추진 중)
- 여권 온라인 간편 서비스 확대, 신규 기능 제공 등을 통해 여권민원 서비스 편의 향상

4. 2023년 추진 계획

- 디지털 영사민원시스템 구축 추진
 - (~2023.3월) 관계부처 업무협약 및 사업계획서 작성
 - (~2023.6월) 시스템 구축 사업자 입찰 및 계약
 - (~2025년) 디지털 영사민원시스템 단계별 구축 진행

■ 여권 온라인 간편 서비스 개선 및 서비스 지속 확대



5. 예산

■ 디지털 영사민원시스템 구축 소요 예산(2021년 용역 결과)

구 분	계	2023년 (1단계 구축)	2024년 (3단계 구축)	2025년 (3단계 구축)
예산 (단위 : 백만원)	27,206	7,200	11,482	8,524

■ 별도 예산 불요

- 여권정보통합관리시스템(PICAS) 자체 개선

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (법원행정처, 행정안전부, 방송통신위원회 등) 온라인 영사민원 및 본인확인 업무는 다수 부처의 법령에 관련된 사항으로 법령 개정 및 시스템 연계 등 관계기관의 협조 필수
- 관련부처 및 관계부서 간 지속 협업
 - 영사민원24, 정부24, e-App 시스템 등과 연계 운영 중

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 영사서비스과	국승용 외무사무관	02-2100-8159	syguk07@mofa.go.kr
외교부 여권과	이현주 행정관	02-2100-0187	hjlee18@mofa.go.kr

II 해외 위난 및 사건·사고 대응 체계 고도화

II-1. 해외 위난 시 재외국민보호 대응 체계 강화

1 해외 위난 관련 법령·규정·매뉴얼 정비

1. 집행계획 주요 내용

- 위기 상황 발생 시 유관기관 간 역할을 명확히 구분하고 현행화하여 범정부 차원의 해외 위난 대응 체계 강화
 - 재외국민보호 매뉴얼 매년 한 차례 개정
 - 해외 위난 대응 체계 관련 정책 수립
 - 격년마다 정책 연구용역 실시(2022년, 2024년)
- 2022~2023년 정책 연구용역 결과를 바탕으로 재외국민보호 위기관리 표준 매뉴얼 및 위기대응 실무 매뉴얼 개정
 - ▲「선박 피랍 사건」 대응 매뉴얼, 「우리 선박 피격 사건」 대응 매뉴얼의 재외국민 보호 매뉴얼 통합, ▲증오범죄, ▲다중밀집 인파 사고 등 신규 반영 검토

2. 2022년 이행 실적

- 재외국민보호 위기관리 표준 매뉴얼 및 위기대응 실무 매뉴얼 개정 중
 - 매뉴얼 내용상 오류 시정 및 현행화, 양식 보완 등 작업 진행 중(12월 중 완료)
- 전 재외공관 재외국민보호 행동조치 매뉴얼 정비
 - 재외공관 위기대응 도상훈련 실시와 병행, 미비점을 보완 중이며 11.21. 현재 25개 공관 매뉴얼 정비 조치 완료

- 매뉴얼 정비를 위한 관계기관과의 긴밀한 협업 체계 유지
 - 2022 안전한국 훈련 계기, 1차관 주재 관계부처(5개)와의 토론 훈련을 통해 해외 대형 교통사고(항공기) 대응 역량을 점검하고 매뉴얼 개선 방향 협의(11.16.)
 - 2022 상황조치 훈련을 개최, 해외안전관리기획관 주재로 6개 유관기관과 해외 피랍(해적) 시나리오 훈련을 통해 매뉴얼 미비점 등 점검(10.21.)
 - 대통령실 위기대응 매뉴얼 개정 시 외교부 소관 사항 정비(9월)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 복잡·다변화되고 있는 위난 유형에 대해, 그간의 대응 사례와 경험을 적극 반영하여 현실성 있는 해외 위난 대응 체계를 수립할 필요
 - 감염병, 피랍, 정정불안, 증오범죄, 인파사고 등에 대한 매뉴얼 보완 또는 신규 반영 필요

4. 2023년 추진 계획

- 2023년 상반기 중 개정 완료 목표
 - 개정안 초안 작성 (2023.3월)
 - 부내 및 유관기관 의견 조회(4월)
 - 개정안 확정 및 국가안보실 승인 신청(5월)
 - 부내 및 유관기관에 개정 통보, 각 기관별 실무 매뉴얼 개정(6월)
 - 개정된 매뉴얼에 따라 재외공관 행동 매뉴얼 개정 및 위기대응 도상훈련 실시(하반기)
- 재외국민보호대책본부 등 관련 규정 법제화 추진 검토
 - 해외 위난 및 해외 재난 발생 시 총괄조정기구 대응 체계의 범위를 명확히 정비하기 위하여 행정안전부(재난안전부 소관)와 협의 후 추진

5. 예산

- 정책연구비 : 3,000만원

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 재외국민보호 위기대응 실무 매뉴얼 작성 대상 기관(총 14개*)과의 협의를 통해 각 해당 임무 현행화, 미비점 보완 및 불필요한 부분 삭제 필요

* 법무부, 국방부, 문화체육관광부, 국토교통부, 농림축산식품부, 산업통상자원부, 보건복지부, 해양수산부, 행정안전부, 과학기술정보통신부, 경찰청, 해양경찰청, 소방청, 원자력안전위원회

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민안전과	배준익 외무사무관	02-2100-8202	arizona51@mofa.go.kr

2 재외공관 해외 위난 대응 역량 강화

1. 집행계획 주요 내용

【2021~2022년 통합】

- 위기 대응 도상훈련 실시 및 훈련 결과 점검(매년)
 - 재외공관별 테러, 지진, 감염병 등 주재국 내 특이 사고 및 위난 상황을 상정하여 한인회·현지 지상사와 함께 연 1회 이상 합동 도상훈련 실시 및 공관별 매뉴얼 현행화
- 본부-공관 합동 도상훈련 시범 실시(~2022년)
 - 해외 위난 상황 발생 가능성이 높은 지역의 재외공관을 대상으로 위기 상황 점검 및 대응 역량 강화를 위한 본부-공관 합동 도상훈련 실시
 - ※ 합동 도상훈련 실시 공관: 몽골, 미얀마, 아프간, 에티오피아, 칭다오

2. 2022년 이행 실적

- 177개 재외공관이 「재외국민보호 현장조치 행동 매뉴얼」에 따라 8가지 사고 유형별 도상훈련 실시
 - 테러, 납치, 정정불안, 자연재해, 감염병, 산업재해, 대규모 교통사고, 기타*
 - * 산악인 실종, 복합재해 등 기존 사고 유형에 속하지 않는 상황 가정
- 본부-공관 합동 도상훈련 시범 실시
 - 제1차 신속대응팀 모의훈련 (3월, 주요코하마총영사관 연계 실시)
 - 제2차 신속대응팀 모의훈련 (6월, 주호놀룰루총영사관 연계 실시)
 - 제3차 신속대응팀 모의훈련 (11월, 주네팔대사관 연계 실시)
 - 제4차 신속대응팀 모의훈련 겸 2022 재난대응 안전한국 훈련 (11월, 주델러스 출장소 연계 실시)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 특이사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 위기 대응 도상훈련 실시 및 훈련 결과 점검(매년)
- 본부-공관 합동 도상훈련 정기(분기별) 실시('23년~)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (재외공관) 위기 대응 도상훈련 실시 전후 「재외국민보호 현장조치 행동 매뉴얼」 지속 현행화

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
재외국민안전과	최웅 외무행정관	02-2100-8208	uchoe21@mofa.go.kr

3 본부의 해외 위난 현장 지원 시스템 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 해외 위난 상황에 대한 상시 합동훈련 실시(2022년~)
- 신속대응팀 예비대상자 선발 제도 및 운영 개선(2022년~)
- 정례 모의훈련 실시(반기별 1회→분기별 1회)(2022년~)
- 신속대응팀 휴대장비 상시 점검 및 노후화 장비 교체(2022년~)

2. 2022년 이행 실적

- 2022 재난대응 안전한국 훈련 실시 계기, 관계부처 대책회의 개최
 - ▲재외국민보호대책본부(본부)와 현장지휘본부(주댈러스출장소) 간 합동 대응 체계, ▲유관부처·기관 협업 체계, ▲기관별 대응 수칙, ▲재외국민보호 매뉴얼 운용 등을 중점 점검하고 개선 사항을 논의하는 등 재난 대응 역량 강화를 위한 토론 훈련 전개
- 신속대응팀 예비대상자 선발(100여명) 및 교육(9월)
 - 제1차 신속대응팀 예비대상자 대면 집합교육(9.29.)
 - 제2차 신속대응팀 예비대상자 대면 집합교육(9.30.)
- 정례 모의훈련 실시(분기별 1회 실시)
 - 제1차 신속대응팀 모의훈련(3월, 주요코하마총영사관 연계 실시)
 - 제2차 신속대응팀 모의훈련(6월, 주호놀룰루총영사관 연계 실시)
 - 제3차 신속대응팀 모의훈련(11월, 주네팔대사관 연계 실시)
 - 제4차 신속대응팀 모의훈련 겸 2022 재난대응 안전한국 훈련(11월, 주댈러스출장소 연계 실시)
- 신속대응팀 휴대장비 상시 점검 및 노후화 장비 교체(2022년~)
 - 운영지원담당관실 계약 의뢰 : 11월 초순
 - 사전 규격 공고 및 입찰 공고 : 11월 초순

- 평가 및 계약 체결 : 12월 초순
- 납품 및 검수 : 2023년 5월 초순(예정)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 신속대응팀 통신장비 실제 수급 지연 예상(~2023년)
- 신속대응팀 휴대장비 상시 점검 및 노후화 장비 교체(2022년~)
 - 기존 INMARSAT*(정지제도) 공급업체들의 재고 부족에 따라 사고이월 필요
 - * 외교통신담당관실 주요 납품 모델과 동일 제품(덴마크社)

4. 2023년 추진 계획

- 해외 위난 상황에 대한 상시 합동훈련 실시(2022년~)
- 정례 모의 훈련 실시(분기별 1회 실시)(2022년~)
- 신속대응팀 예비대상자 선발 제도 및 운영 개선(2022년~)
 - 예비대상자를 반기별 40명 내외로 운영하여 내실화
 - 통신장비 사용 교육 및 집체교육 실시
- 신속대응팀 제도 개선 방안 검토(2023년~)
 - 현재 100명 내외로 반기별 운영하는 예비대상자를 반기별 40명 내외로 운영하여 신속대응팀 예비대상자가 실제 소집·파견될 수 있도록 내실화
 - 파견 결정 시 소집·급파를 위한 청사 당직근무 배제 검토
- 신속대응팀 휴대장비 상시 점검 및 노후화 장비 교체(2022년~)
 - 부내 자체 조달 계획에 따른 입찰 및 계약 체결 후 납품·검수 예정(2023.5월)

5. 예산

- 59백만원 (2023년, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (국방부·해수부·해경·경찰청·소방청 등) 관련 부처 간 협업 체계 구축 및 시범 합동 훈련 실시 협조
 - 현장 대응 부처 간 전문 인력 활용 및 교육·훈련 참여 필요

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
재외국민안전과	최웅 외무행정관	02-2100-8208	uchoe21@mofa.go.kr

II-2. 해외 사건·사고 대응 역량 제고

1 통합적 지원자로서 본부의 역할 확대

1. 집행계획 주요 내용

- 외교부가 재외국민보호 정책 수립, 현장 업무 지휘 관리, 각종 현안 및 사업의 조정·협력 등 업무 전반에서 주도적 역할 수행
 - 해외 사건·사고 영사 조력 사례 DB(G4K 통계 자료) 구축 및 민간 분야 전문가 ‘재외국민 지킴이’ 운영
 - 신속한 보고 체계 및 유관기관과의 협조 체계를 구축하고, 현장 대응 능력 제고 방안(인력·예산·물자) 마련
 - 영사 회의·교육 프로그램을 통한 해외안전 담당 영사 현장 대응 역량 강화

2. 2022년 이행 실적

- 해외안전 담당 영사 회의 분야별 전문가 강의 도입 및 현장 인력 교육 프로그램 계획 수립
 - 동남아(4월), 서남아(5월), 일본(6월), 태평양(9월), 중동(10월), 유럽·아프리카(11월) 해외안전 담당 회의 개최
 - 동 회의 계기, 분야별 전문가(의료, 재난, 정신질환, 심리상담 등) 강의 실시
 - ‘외교배움e’ 재외국민 사건·사고 업무 기본 과정 실시(2022.9월)
- 사건·사고 유형별·지역별 DB(G4K 통계 자료) 구축을 위한 연구용역 추진
- 민간 전문가 ‘재외국민 지킴이’ 사업 착수
 - 본부 직원과 민간 전문가가 합동으로 출장하여 현지 안전 여건 및 공관의 재외국민보호 대응 태세를 점검하고 개선 방안을 모색
 - 분야별 전문가와 함께 필리핀(10월), 체코(11월), 나이지리아(11월), 네팔(12월) 현지 출장

- 해외안전(舊 사건·사고) 담당 인력 업무 지원 필요 물자 수시 파악
 - 재외국민보호 예산 지원 정기 수요 조사 실시(2022. 1월, 6월, 10월) 및 수시 지원 요청 파악

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 재외동포청 신설에 따른 외교부 재외국민보호 영사시스템 신규 구축을 위한 ISP 실시 추진을 위한 재정 당국과 지속 협의를 통해 예산 확보 노력 필요

4. 2023년 추진 계획

- 해외 사건·사고 영사조력 DB(G4K 통계 자료) 구축 연구용역 활용
 - 사건·사고 유형별·지역별·영사조력 사례별 DB(G4K 통계 자료)
 - DB 분석 자료를 활용한 사건·사고 전자도서관 구축 2개년 사업 추진(1차 - 부내용, 2차 - 대외 공개용)
- 2023년 ‘재외국민 지킴이’ 사업 추진
 - 본부 직원과 민간 전문가가 합동으로 출장하여 현지 안전 여건 및 공관의 재외국민보호 대응 태세를 점검하고 개선 방안을 모색
 - ‘정세불안’, ‘재난’, ‘테러’ 등의 위험 징후가 높은 지역 우선 방문(연 4회)
- 지역별 해외안전 담당 영사 회의 계기 분야별 전문가 강의 및 해외안전 영사 대상 교육 프로그램 확대
 - 지역별 해외안전 담당 영사 회의 개최 및 주제별 전문가 강의 프로그램(수시)
 - 재외국민보호 사이버 교육 과정 실시
- 재외동포청 신설에 따른, 외교부 재외국민보호 영사시스템 구축을 위한 ISP 추진
 - 영사조력법에 근거, 외교부는 재외국민보호 사건·사고 통계를 작성·관리해야 하는 법적 의무
 - ▲기존 G4K DB 이관, ▲ 재외국민보호 영사시스템 신규 구축, ▲ 영사콜센터 상담 시스템과 연동, ▲ 유관부처 연계 및 협업 시스템 구축, ▲ 정보보안 시스템

강화 등을 통한 신속한 대응 태세 마련 및 미처리 사건·사고에 대한 효율적 관리
도모

- 재외공관 해외안전 담당 인력 업무 지원 수요(교육 프로그램·인력·예산 등) 수시 파악
- 해외 위난 상황 현장 대응력 제고를 위한 위성영상정보 분석시스템 구축 및 활용

5. 예산

- 재외국민 지킴이 : 1.5억원(2023년, 정부안)
- 위성정보 분석시스템 구축 : 4.5억원(2023년, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	백재연 외무사무관	02-2100-8094	jybaek07@mofa.go.kr
외교부 해외안전지킴센터	최철호 외무사무관	02-2100-6901	chchoi07@mofa.go.kr

2 재외공관 사건·사고 현장 대응 역량 제고

1. 집행계획 주요 내용

- 영사협력원 및 해외법률전문가 자문 관련 계획 수립 및 이행
 - 감사관실 주관 '반기별 재외공관 자체점검' 목록상 관련 내용 반영
 - 재외공관 영사민원시스템(G4K)상 영사협력원·법률전문가 본부 승인 및 실적 평가 관리 기능 신설
 - 「영사협력원 운영에 관한 지침」 및 「해외법률전문가 자문경비 지원운영지침」 개정을 통해 예산 배정 및 운영 기준 구체화
 - 제도 운영 확대를 위한 예산 증액 노력 지속
- 사건·사고 관련 법·규정에 관한 DB 구축
 - 주재국 형사사법 절차 및 범죄피해구제 제도 번역지원사업 수요 조사
 - 대상 공관 선정 및 사업 시행
- 전문 심리상담 업체를 통해 재외공관 사건·사고 담당 인력 대상 온·오프라인 심리상담 진행

2. 2022년 이행 실적

- '반기별 재외공관 자체점검표'에 영사협력원 및 해외법률전문가 자문 관련 점검 항목 추가
 - ▲ 영사협력원의 직무 범위, ▲ 영사협력원 위·해촉 사항 G4K 등록 여부, ▲ 법률전문가 자문 실적 및 수요조사 보고서 제출 여부 관련 점검 항목 추가
- 재외공관 통합전자행정시스템(GK4)상 법률전문가 관리 메뉴 신설
 - ▲ 법률전문가 인적사항 및 계약 관련 사항 등록 기능, ▲ 자문 내역 입력 기능 신설로 사업 수행 현황 상시 모니터링 및 통계 자료 관리 가능
- 재외공관 통합전자행정시스템(G4K)상 영사협력원 관리 메뉴 신설

- ▲ 활동실적평가 보고서 업로드 기능 신설을 통해 공관 보고 절차를 간소화 함으로써 실무 인력의 업무 편의 증진에 기여
 - ※ 본부 승인 기능 신설 관련, 실무회의 결과 기존 공문 보고 체계 유지가 더 바람직하다고 논의된바, 개발 단계에서 제외(향후 G4K 대체 시스템 구축 시 재검토 예정)
- 「영사협력원 운영에 관한 지침」 개정(안) 마련
 - (위촉 기준 정립) ▲ 거주 재외국민 수 및 우리 국민 방문객 수, ▲ 공관과의 거리 (이동수단과 소요시간), ▲ 최근 3년간 사건·사고 발생 건수, ▲ 기타 고려사항
 - ※ 정책 효과 파악을 위해 영사협력원 위촉 공관에 개정(안) 시범 적용 (내년 초 개정 진행 예정)
- 「해외 법률전문가 자문경비 지원 관련 운용지침」 4조 1항(지원 기준)의 세부 기준 정립
 - 연간 배정액 규모 및 공관 평가지표*를 토대로 4개 그룹으로 세분류
 - * ▲ 최근 3년간 사건·사고 발생 현황, ▲ 재외국민 수 및 우리 국민 방문객 수, ▲ 자문 실적(수)
 - ※ 제도의 탄력적 운용을 위해 지침 개정 대신 세부 기준을 공문으로 하달하는 것으로 대체
- 제도 운영 확대를 위한 예산 증액 편성
 - (영사협력원) (2022년) 932백만원 → (2023년 정부안) 974백만원(+42)
 - ※ 법률전문가 선임 지원 예산은 612백만원(2023년 정부안)으로 2022년과 동일
- 「주재국 형사사법 및 범죄피해구제 관련 법령정보」 번역사업 시행
 - 수요 조사 후 사건·사고 건수 및 법령 정보 제공 건수를 감안, 대상 공관 선정 (3월~6월)
 - 27개국·지역 35개 공관 번역사업 추진, 번역물은 우리 국민이 쉽게 활용할 수 있도록 공관 홈페이지 게재, 책자 및 안내문 제공
 - ※ 16개 공관 번역 완료(11.23. 현재 기준)
- 직무 수행에 따른 스트레스 및 후유증에 대한 심리치료를 통해 안정적인 영사 조력 제공 도모
 - ▲ 해외안전 대응 인력 대상 심리진단 검사(6.13.~7.31. 75명 참여), ▲ 지역별 해외 안전 영사 회의 계기 특강(10회), ▲ 유선 및 화상 등 개별 상담(90회), ▲ 고위험군 케어를 위한 찾아가는 방문 상담(10개 공관, 96명 참여), ▲ 홈페이지를 통한 온라인 특강(9회)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 심리상담 치료를 개별적으로 강요할 수 없�바, 재외공관 방문 프로그램 및 단체 특강 등 형태로 자연스럽게 심리상담 서비스를 받을 수 있도록 유도 중

4. 2023년 추진 계획

- 「영사협력원 운영에 관한 지침」 개정 추진
- 영사협력원 제도 내실화를 위한 관리·감독 강화
 - 영사협력원 업무 매뉴얼 제작·배포, 영사협력원 관리 현황 및 활동 성과 평가 기준 수립
- 2022년 번역 사업에 선정되지 못한 공관 및 겸임국 위주로, 제2차 「주재국 형사사법 및 범죄피해구제 관련 법령정보」 번역 사업 시행 예정
- 전문 심리상담 업체를 통한 재외공관 사건·사고 담당 인력 대상 온·오프라인 심리상담 진행
 - (단체 특강) ▲지역별 해외 안전담당 영사 회의 개최 계기 스트레스 자가진단 및 해소 관련 특강, ▲고위험군 케어를 위한 재외공관 순회 상담 프로그램 진행, ▲주제별 온라인 힐링 강좌 등
 - (개인 상담) ▲직무 관련 자가진단 검사, ▲온라인(홈페이지·메일 등), 영상 및 유선 통화 상담, ▲대면 상담 진행

5. 예산

- 영사협력원 운영 : 932백만원(2022년), 974백만원(2023년, 정부안)
- 법률전문가 자문 경비 : 612백만원(2022년), 612백만원(2023년, 정부안)
- 주재국 형사사법 절차 및 범죄피해구제제도 등 법령 정보 번역: 153백만원(2022년), 153백만원(2023년, 정부안)
- 심리상담 용역 : 200백만원(2023년, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

■ 해당 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	백나래 외무행정관	02-2100-8095	nrbaek11@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	박혜리 외무행정관	02-2100-6942	hrpark19@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	박준호 외무사무관	02-2100-6919	jhopark19@mofa.go.kr

II-3. 해외 우리 국민 환자 보호 체계 정비

1 해외 우리 국민 환자 조력을 위한 정부 관리 체계 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 해외 환자 이송 관련 DB 구축 및 통계 관리
- 해외 환자 이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시
- 해외 환자 이송을 위한 영사조력 매뉴얼 보완

2. 2022년 이행 실적

- 해외 환자 이송 관련 DB 구축 및 통계 관리
 - 영사민원시스템(G4K)을 활용하여 해외 환자 이송 건수, 국내 이송 여부, 이송 수단, 업체명 등 DB 구축 및 통계 확인 가능
- 해외 환자 이송 관련 관계부처 및 이송업체 간담회 실시(12월)
 - 관련부처(보건복지부·소방청) 및 민간업계(이송업체·항공사 등)와의 간담회 개최를 통한 실태조사 및 애로사항, 개선 필요 사항 공유 등
- 해외 환자 이송을 위한 재외공관 영사조력 매뉴얼 보완
 - 주재국 상황에 따른 변동 상황 반영
- 최근 3년간(2019~2021) 재외국민 환자 발생 및 이송 현황 파악

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 재외국민 의료 지원·협조 및 해외 환자 이송을 위한 재외공관-현지 병원 간 MOU 체결 추진 검토

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (관계부처) 해외 환자 이송 관련 간담회 참여
- (재외공관) 해외 환자 이송을 위한 영사조력 매뉴얼 보완

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jjyo19@mofa.go.kr
보건복지부 응급의료과	노병권 사무관	044-202-2560	nebk82@mail.go.kr
소방청 119구급과	김승현 소방령	044-205-7658	likefirek@mail.go.kr

2 현지 치료 및 국내 이송을 위한 정보 제공 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 지속 업데이트
- 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
- 재외국민 대상 현지 응급의료 및 민간 해외이송업체 관련 정보 제공

2. 2022년 이행 실적

- 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 게재 (178개 공관)
 - ※ 주아프간(대), 주이라크(대), 주아르빌(분) 제외
- 해외 환자 이송지원업(가칭) 제도화 방안' 연구* 추진 (2021.11.~2022.5.)
 - * (재)응급의학연구재단 (연구책임 : 순천향대 김호중)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트 지속
- 외부 환경 변화에 대응하여 법령 등 개선 검토
 - 기존 연구용역(2022, 응급의학연구재단)에서 도출된 영업·시설 기준 등의 구체화를 위한 조사 실시(업계 간담회 등)
 - 이송업체와의 간담회 및 외교부-보건복지부 협업을 통해 해외환자이송지원업(가칭) 관리를 위한 법적 근거 마련 노력

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (보건복지부) 법령 등 개선 지속 검토
- (재외공관) 재외공관 홈페이지 응급의료 정보 업데이트 지속

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jyjo19@mofa.go.kr
보건복지부 응급의료과	박준희 사무관	044-202-2560	swer21@mail.go.kr

3 여행자보험 가입률 제고 및 보장성 확대

1. 집행계획 주요 내용

- 대국민 여행자보험 가입률 제고를 위한 계획 마련
- 여행자보험 가입 관련 민간 부문과 협업

2. 2022년 이행 실적

- 해외여행자보험 상품 개선 완료
 - 보험금 지급 요건(계속입원 요건) 완화 및 보장한도 상향
- 출국 전 여행자보험 가입 관련 홍보
 - 해외안전여행 홈페이지 내 안내 공지사항 및 배너 게재
 - 단체여행 방역수칙 가이드라인을 통해 여행업계에 출발 전 단계에 감염 시 적용되는 여행자보험 관련 정보 제공 및 가입 홍보 권고 (문화체육관광부)
 - 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행준비 단계에 필요한 내용으로 여행자보험 소개 및 안내(문화체육관광부)
 - 2022년도 정부-여행업계 안전간담회(9.30.) 개최 계기 여행자보험 가입 홍보 등에 대한 여행업계의 협조 요청

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 최근 코로나19와 같은 감염병 등 질병에 대한 보장이 가능한 여행자보험에 대한 수요가 증가하고 있는바, 이러한 추세를 반영하여 여행객이 합리적인 보험 상품을 선택·가입할 수 있도록 상품 다양화 및 합리적인 가격 책정 필요
- 여행업체를 통하지 않고 개별적으로 자유여행을 추진하는 여행객 대상 홍보 강화 필요

4. 2023년 추진 계획

- 정부-여행업계 안전간담회 계기, 여행자보험 가입률 제고를 위한 민간 협업 체계 구축 노력 지속
- 해외안전여행 홈페이지(0404.go.kr) 및 여행정보센터(tourinfo.or.kr)를 통해 여행자 보험 소개 및 가입 관련 홍보 지속

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (문화체육관광부) 여행자보험 가입률 제고 노력·홍보 지속 및 민간 협업 체계 구축 참여

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jjjo19@mofa.go.kr
문화체육관광부 관광기반과	강 건 주무관	044-203-2840	gangchong@korea.kr

4 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 정착 지원

1. 집행계획 주요 내용

- 재외공관을 통한 현지 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 지속 업데이트
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 관련 부처 및 민간업계 회의 개최
 - 임시허가 후 실제 서비스 제공 현황 파악 및 서비스 개선 방안 협의
 - 재외국민 비대면 진료 서비스 관련 임시허가 연장 및 근거 법령 제·개정 검토
- 재외국민 대상 비대면 진료·상담 서비스 활성화 홍보

2. 2022년 이행 실적

- 2020년 이후 규제 샌드박스를 통해 약 20개 비대면 진료·상담 서비스에 임시허가 부여(산업부·과기부)
 - 임시허가 자동 연장(매 2년) 건 검토 및 관련 법령 개정 검토 중
- 규제 샌드박스 임시허가 추가 신청 및 연장 요청 시 검토 의견 제출(보건복지부)
 - 임시허가 요건 검토 시 현행 의료법·약사법 등 규정 준수 여부 중점 검토
- 재외공관을 통한 현지 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 지속 모니터링 및 재외국민 대상 서비스 이용 홍보
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 관련 부처 및 민간업계 회의 개최, 진행 현황 파악 및 미비점, 보완 방안 발굴(관계부처 합동)
- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 관련 정보 공유 및 관련 부처·민간업계 회의 개최(2022.11월)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 국내법 및 해외 의료 관련 법·제도에 따른 처방 약 전달 한계

4. 2023년 추진 계획

- 신규 비대면 진료서비스 사업 추진 시 전 재외공관 홍보를 통해 이용 활성화 유도, 재외국민의 의료 접근성 확대

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 재외국민 비대면 진료·상담 서비스 제공 사업 추진 현황 수시 공유 및 관련부처·민간업계 간 반기별 회의 개최 합의(2022.11.30.)

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	백나래 외무행정관	02-2100-8095	nrbaek11@mofa.go.kr
산업통상자원부 규제샌드박스팀	위성원 사무관	044-203-4523	sungwon90@mail.go.kr
과학기술부 디지털 신산업제도과	최태석 사무관	044-202-6143	taeseok@mail.go.kr
복지부 보건의료정책과	신현준 사무관	044-202-2412	presence7@mail.go.kr
	채민정 주무관	044-202-2418	zzang19902079@mail.go.kr
국토교통부 해외건설지원과	최성묵 주무관	044-201-3531	csmsshoot@molit.go.kr
소방청 119 구급과	김승현 소방령	044-205-7658	likefirek@mail.go.kr

III 국내외 협업·협력 체계 강화

III-1. 국내 유관기관 간 협업·협력 활성화

1 「재외국민보호위원회」 운영 내실화

1. 집행계획 주요 내용

- 제2차 재외국민보호 실무위원회 개최(3분기)
- 제2차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
- 재외국민보호에 관한 집행계획(2021~2022년) 이행 실적 작성(4분기)
- 2023년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)

2. 2022년 이행 실적

- 재외국민보호에 관한 집행계획(2021~2022년) 상반기 이행 자체점검 서면 회의 개최(8월)
- 제2차 재외국민보호 실무위원회 개최(12.2.)
- 제2차 재외국민보호위원회 개최(12.20.)
 - 재외국민보호에 관한 집행계획(2021~2022년) 이행 실적 평가
 - 2023년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립
 - ‘해외 위난 상황 대응 역량 제고를 위한 부처 간 협업 강화’ 및 ‘해외 마약 합법화 관련 예방 및 대응 강화’ 방안 논의

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 2023년 상반기 이행 실적 점검(6~8월)
- 제3차 재외국민보호 실무위원회 개최(4분기)
- 제3차 재외국민보호위원회 개최(4분기)
- 재외국민보호에 관한 집행계획(2023년) 이행 실적 작성(4분기)
- 2024년 재외국민보호에 관한 집행계획 수립(4분기)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (관계부처) 재외국민보호 집행계획 작성 및 이행, 재외국민보호 협업 우수 사례 공유

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박상진 외무사무관	02-2100-7588	sjpark11@mofa.go.kr

2 중앙부처-지자체 간 협업 및 조율 체계 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 영사로 시스템 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 연구용역* 예산 확보
 - * 온라인시스템의 ▲ 방향 및 구조, ▲사용자별 기능 개발 방안, ▲기술 요건 등을 고려
- 재외국민보호 업무 관련 안건 및 의제 발굴(상반기)
- 중앙·지방 정책협의회 시 재외국민 보호 관련 안건 논의(하반기)

2. 2022년 이행 실적

- 재외국민보호 업무 관련 안건 및 의제 발굴(상반기)
 - (안건) 무자력·무연고 재외국민 긴급환자 보호를 위한 중앙-지방자치단체 간 협조 체제 구축

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- (영사로 시스템 구축) 사업 세부사항 및 추진 방안 재검토 필요
 - ISP 사업 담당자 면담 및 부내 회의(4.17) 결과, 사업 목적성 및 탑재 콘텐츠 구체화 및 추진 방안 재검토 필요
- (중앙·지방 정책협의회) 환자 이송 사례 축적 및 실무자 간 회의를 통한 협업 필요성 논의 등 중장기적 대책 필요
 - 행안부 및 지자체는 무자력·무연고 재외국민 환자 이송 사례가 적고, 법적 근거가 부재하다는 이유로 환자 이송 체계 구축에 부정적인 입장을 피력한바, 중앙·지방 정책협의회의 안건으로 상정하기에는 시의성 부족
 - 중앙·지방협의회 안건 상정 재추진을 위해 환자 이송 사례 수집 및 구체적 협업 방안 고안 후 실무자 간 회의를 통한 협업 필요성 논의 필요
 - 이외에도 기타 중앙부처-지자체 간 협업 필요한 안건 발굴 예정

4. 2023년 추진 계획

- 재외국민보호 영사시스템 내 유관 부처 협업시스템 구축 추진
 - 사업 목적성 및 탑재 콘텐츠 구체화 후, 재외동포청 신설에 따른 외교부 재외국민보호 영사시스템 신규 구축을 위한 ISP 연구용역 추진 시 유관부처 협업 시스템 연계 구축
- 환자 이송 사례 축적 및 실무자간 회의를 통한 협업 필요성 논의
 - 중앙·지방협의회 안건 상정 재추진을 위해 ▲환자 이송 사례 수집, ▲행안부 및 지자체 대응 논리(참여 동기), ▲구체적 협업 방안 고안 후 실무자 간 회의를 통한 협업 필요성 논의 필요

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박혜리 외무행정관	02-2100-6942	hrpark19@mofa.go.kr
행정안전부 자치행정과	손성일 주무관	044-205-3106	aksim01@korea.kr

3 현장대응 유관부처 간 협력 강화

1. 집행계획 주요 내용

- (목적) 유관부처 간 공조 체제 유지 및 협력 강화를 통해 해외 사건·사고 초동 대응의 신속성 및 전문성 제고와 유관부처 간 상시 협업의 제도적 틀 마련
- (주요 내용) 현장대응 부처 간 협업의 체계화를 위해 ▲유관부처 간 업무협약(MOU)을 추진하고, ▲재외국민보호 역량 강화를 위한 중장기 예산·인력 계획을 수립

2. 2022년 이행 실적

- 유관부처 간 협력 강화를 위한 제도적 기반 마련
 - (목적) 현장 전문성을 지닌 군·경찰·해경·소방 등과 협업을 위한 제도적 기반을 마련하며, 종합적이고 체계적인 재외국민보호 업무 수행
 - (내용) 기관 관리 협업 과제 제출(2022.2월) → 협업 정원* 행정안전부 신청(2022.3월)
 - * 협업 과제 수행을 위해 파견하는 인력을 지원하는 정원
- 해외 위난 상황 및 사건·사고 예방·대응을 위한 공조 체계 강화
 - (외교부·경찰청) 대만 해역 우리 선원 탑승 선박 침몰 관련 사망자 신원 확인 지원(2022.4월), 태국 대마 합법화 관련 현지 안전 점검(2022.9월), 나이지리아 내 우리 건설사 신규 수주 지역 안전점검(2022.11월), 카타르 월드컵 임시 영사사무소 합동 운영(2022.11월)
 - (외교부·국방부) 러시아의 우크라이나 침공 당시 우크라이나 현지에 체류 중인 우리 국민의 안전한 대피·철수 방안 협의 체제 유지(2022.2월)
 - (외교부·해양경찰청) 대만 해역 우리 선원 탑승 선박 침몰 당시 주재국 수색 당국(RCC)과 합동 수색, 피해자 장례 지원 등 영사 조력 제공(2022.4월)
 - (외교부·소방청) 해외 사건·사고 경험담 공모전(22.3월), 서남아 지역 해외안전 담당 영사 회의 참석(2022.5월), 10.29 참사 당시 외교부 파견 중인 소방청

직원과 외교부 직원을 사고 현장에 급파, 사고 수습 및 피해자 지원 등 실시(2022.10월)

- (외교부-국외 관계기관) 프랑스 외교부 위기관리센터의 해외안전지킴센터 방문 계기 센터의 기능 및 역할 소개, 실무자 면담 등을 통해 양국 위기 대응 기관 간 협력 강화(2022.5월)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 건축재정 기조에 따라 관련 인력·예산 확보의 어려움
 - 유관부처 간 협업 우수사례를 바탕으로 해외 위난 상황 및 사건·사고 발생 시 효과적 대응을 위한 인력·예산 확보 노력 지속 예정
- 10.29. 사고에 따른 유관부처 간 업무협약(MOU) 체결 지연
 - 업무협약(MOU) 관련 초안 작성 및 실무 협의를 지속하였으나, 10.29. 사고 수습 및 후속 조치 마련 등에 행정력을 집중하고자 차년도로 연기

4. 2023년 추진 계획

- 유관부처 간 공조 강화를 위한 MOU 체결 추진
 - 현장대응 부처 간 합동 신속대응 체계 구축 및 활성화
- 주요국 해외안전지킴센터 유사 조직 사례 연구
 - 프랑스·영국 등 주요국 위기관리센터 방문 출장
 - 해외안전지킴센터 조직 진단 관련 연구 용역 재추진

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (국방부·경찰청·해양경찰청·소방청) 해외 위난 상황 및 사건·사고 발생 때 재외국민 보호를 위한 공조 체제 유지 및 협력 강화

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 해외안전지킴센터	최철호 외무사무관	02-2100-6901	chchoi07@mofa.go.kr
경찰청 인터폴국제공조과	전성하 경사	02-3150-2097	shjeon@police.go.kr
소방청 119 구조과	부창용 소방장	044-205-7622	rescuebu1@mail.go.kr
소방청 119 구급과	김승현 소방령	044-205-7631	likefirek@mail.go.kr
해양경찰청 국제협력과	박현진 경위	032-835-2788	moncheri@mail.go.kr

4 민관협업(여행업계·선교단체 등) 활성화

1. 집행계획 주요 내용

- 동·하계 여행 성수기 대비 안전 간담회 개최
- 해외 현지 한인 운영 숙박 및 관광업계와의 안전 간담회 개최
- 현지 진출 기업과의 안전 간담회 개최
- 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년~)
- 각 국별 선교사연합회 현황 파악(~2022년)

2. 2022년 이행 실적

- 외교부 차관 주재 여행업계 간담회 개최(3.11.)
- 정부-여행업계 안전간담회 개최(9.30.)
- 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년~)
 - 선교단체 제1차 안전 간담회(9.1.)
 - 선교단체 제2차 안전 간담회(12.1.)
- 각 국가별 선교사연합회 현황 파악(2021.4월 완료)
 - 향후 변동 사항 연 1회 갱신(한국위기관리재단 협조) 예정

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 동·하계 여행 성수기 대비 정부-여행업계 안전 간담회 개최
- 해외 현지 진출 관광업계 종사자 및 기업과의 협력 체계 구축
 - 해외 현지 한인 운영 숙박 및 관광업계와의 안전 간담회 개최
 - 현지 진출 기업과의 안전 간담회 개최 및 안전 매뉴얼 작성·배포
- 파송 선교사 대상 안전교육 실시(2021년~)

5. 예산

- 여행업계, 선교단체, NGO 간담회를 위한 업무추진비 : 2백만원(2023년, 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (재외공관) 현지 진출 관광업계 및 기업과의 협력 체계 구축
- (문화체육관광부) 정부-여행업계 안전 간담회 참여
- (문체부·국정원·한국위기관리재단·한국세계선교협의회) 협업을 통해 선교단체 안전 간담회 개최(연 2회)
- (재외공관) 현지 선교단체와의 안전 간담회 개최(수시)

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jyjo19@mail.go.kr
문화체육관광부 관광기반과	강건 주무관	044-203-2840	gangchong@korea.kr
문화체육관광부 종무2담당관실	이규석 서기관	044-203-2323	good74_naru@mail.go.kr
문화체육관광부 종무2담당관실	이윤호 주무관	044-203-2325	lyhah@mail.go.kr

III-2. 양·다자 간 국제협력 등 강화

1 양·다자 간 국제협력 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 해외 체류 우리 국민 편익 증진 및 영사 관련 현안을 협의하는 양자 영사협의회 운영 및 확대
 - 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
- 다자 협의체인 세계영사포럼(Global Consular Forum)을 통한 영사 분야 국제적 이슈 적극 논의
 - 운영위원회 등 관련 실무협의 참석 등
- 세계영사포럼(GCF) 관련 회의 적극 참여
- 재외국민 대상 긴급 상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 추진
 - 테러·정정불안 등 재외국민 위난 상황 대비를 위한 국가 간 협력 MOU 체결 대상 국가 발굴

2. 2022년 이행 실적

- 제6차 한·태국 영사국장회의 개최(3.25., 태국 방콕)
 - 한·태 영사협정 체결 추진 등 재외국민보호 분야 현안 논의
- 세계영사포럼(GCF) 운영위원회 실무협의 수시 참여 지속

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 기존 양자 영사협의회 운영 및 대상국 확대 추진 지속
- 세계영사포럼(GCF) 등 다자 협의체 적극 참여
- 양자 영사협의회 계기 재외국민보호 분야 주요 현안 관련 의제 검토
- 긴급 상황 발생 대비 국가 간 협력 MOU 체결 대상 국가 및 국제기구 발굴 노력 지속
- 외교부-국제이구기구(IOM) 간 MOU 갱신 검토(2023.6.8. 만료 예정)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (재외공관) MOU 체결 필요 국가 적극 건의 및 주재국 동향 파악 등

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	양지윤 외무사무관	02-2100-7583	jyyang21@mofa.go.kr
외교부 영사서비스과	황선빈 외무사무관	02-2100-8170	sbhwang21@mofa.go.kr

2 재외공관-현지 치안당국 간 네트워크 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 치안관계자 초청사업 내실화
- 재외공관과 현지 치안당국 간 협력 관계 강화

2. 2022년 이행 실적

- 사업 집행 및 성과 평가
 - (사업 집행) 제1차 치안관계자 초청사업 실시(2022.10.17.~10.22, 8개국 9명), 제2차 치안관계자 초청사업 실시(2022.11.21.~11.26, 6개국 6명)
 - (성과 평가) 참가자 대상으로 만족도 조사 및 결과 분석 후 차년도 사업 추진 계획에 반영(12월)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 해외 치안관계자 초청 교류 프로그램 사전 정비
 - 초청 대상자 선발 기준* 재정립
 - * 우리 국민 대상 사건·사고 다발 지역, 우리 국민 보호 관련 기존 협조 사례 유무, 경찰청 치안 협력사업 대상 국가 등 수요조사 시 반영
 - 정부 기관 방문 프로그램 세부 계획 점검 및 개선
 - ※ 경찰청(외사국), 서울경찰청(종합정보교통센터), 경찰박물관, 국립과학수사연구소, 경찰대학, 중앙경찰학교 등 방문 프로그램 다양화 및 초청 대상자와의 연계 가능성 모색

- 경찰청 주관의 유사한 국제치안협력 사업과 연계하여 여타 재외공관-치안당국 간 교류 행사 프로그램 개발 방안 협의

※ 경찰청은 매년 치안총수 회담, MOU 체결, 치안협력 ODA 사업, 외국 경찰 초청 행사 등을 통해 해외 경찰기관과의 치안 협력 강화 노력 경주

5. 예산

- 재외공관-현지 치안당국 간 네트워크 강화 : 1.8억 원(2022년), (2023 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- (경찰청) 경찰청 주관의 치안관계자 협력 사업과 연계 가능성 등을 고려하여 협업을 통해 보다 내실 있는 교류 행사 프로그램 개발 등 협의

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민안전과	도성준 외무행정관	02-2100-8204	sjdo15@mofa.go.kr
경찰청 국제협력과	고지은 경사	02-3150-0231	love0jjeun@police.go.kr

IV 국민 참여 및 소통 강화

IV-1. 우리 국민의 해외안전여행 인식 제고

1 다양한 홍보 콘텐츠 제작 및 맞춤형 홍보 전략 수립

1. 집행계획 주요 내용

- 2021년 대국민 공모전 수상작 지속 홍보
- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 영상 홍보
 - 대중에게 친숙한 인플루언서를 섭외, 영사조력법상 6개 유형의 사건·사고 발생 시 행동 요령을 담은 안내 동영상 홍보
- 공모전 수상작을 활용하여 주요 온라인 매체 및 공항터미널 옥외 광고 등 홍보(하반기)
- 컨설팅을 통한 맞춤형 홍보 전략 수립·시행(하반기)
- 해외안전여행을 대표하는 마스코트 개발 추진
 - 캐릭터 개발 공모전, 2023년 사건·사고 경험담 공모전과 병행 실시

2. 2022년 이행 실적

- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 영상 홍보 및 홍보 이벤트 실시(3월~6월)
 - 대중에게 친숙한 인플루언서 및 온라인 포털 노출 광고 활용(2022년 11월 기준 유튜브 조회수 2,337만여 회)
- 문화체육관광부 정책 홍보 컨설팅 참여 완료(7월)

- 해외안전여행 유튜브 등을 통하여 2021년 대국민 공모전 수상작 지속 홍보
(구독자 약 3배 증가, 2021.12월경 1,530명 → 2022.11월경 4,770명)
 - 제1회 해외 사건·사고 경험담 공모전 수상작 홍보(총 유튜브 조회수 3,200만여 회 달성, 2021년 조회수 대비 1,600만여 회 증가)
- 2022년 대국민 공모전 수상작 활용 홍보(유튜브 조회수 762만여 회)
- 제2회 「해외에서 겪은 사건·사고 경험담 공모전」 실시, 시상식 개최(5.31.)
 - (개요) 외교부-소방청 공동으로 「영사조력법」 관련 홍보 영상 공모전 개최 및 공모전 수상작 홍보 영상 제작
 - (일시) ▲기간 : 2022.3.2.(수)~4.29.(금) ▲시상식 개최일 : 2022.5.31.(화)
 - (내용) ▲실적 : 총 99편 응모(영상물 61편, 웹툰 38편), ▲시상작 : 대상 1명, 최우수상 1명, 우수상 4명, 장려상 6명 등 총 12명

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 긴축재정 기조에 따라 관련 예산 확보의 어려움(약 2,200만원)
 - 해외안전지킴센터 내 예산 확보 어려움에 따라 재외국민보호과 예산 활용(2022년)

4. 2023년 추진 계획

- 해외안전여행을 대표하는 마스코트 개발 추진
 - 캐릭터 개발 공모전, 2023년 사건·사고 경험담 공모전과 병행 실시
- 제3회 「해외에서 겪은 사건·사고 경험담 공모전」 실시
 - 외교부-소방청 공동으로 공모전 개최 및 공모전 수상작을 활용한 홍보

5. 예산

- 해외안전여행 홍보 강화 : 1,442백만원(2022년), 1,442백만원(2023년 정부안)

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 공동 주관 협업 부처(경찰청·해양경찰청 등) 확대 검토

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박준호 외무사무관	02-2100-6919	jhopark19@mofa.go.kr
외교부 해외안전지킴센터	김은미 외무사무관	02-2100-6902	emkim19@mofa.go.kr

2 국민 참여 및 교육 프로그램 확대

1. 집행계획 주요 내용

- 청소년 외교 배움터 과정 내 재외국민보호 관련 강의 포함(최소 연 1회)

2. 2022년 이행 실적

- 대학생 외교 연수 과정 계기 해외안전여행 홍보 및 우리 재외국민보호정책 소개
 - 2022.1.21. 대학생 외교 연수 과정 수업에서 해외안전여행 소개
- 2학기 청소년 외교 배움터 과정 내 재외국민보호 관련 강의 개설
 - 2022.10.27. ‘MZ 세대의 세계여행과 재외국민 보호’ 강의

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- ‘재외국민보호 정책 토크콘서트’ 관련 예산 미편성으로 2023년도 추진 예정(과제 순연)
- ‘재외국민보호 제도 및 해외안전여행 관련 온라인 강의 개설’ 예산 미편성으로 2023년도 추진 예정(과제 순연)

4. 2023년 추진 계획

- 국민외교아카데미 ‘청소년 외교 배움터’ 과정 내 재외국민보호 및 영사 관련 강의 포함(최소 연 1회)
- 코로나19 상황에 따라 교육 프로그램 운영 방식 다양화 검토
 - 비대면 참여 확대 등 가능한 범위 내 교육 프로그램 운영
- 해외 수학여행 관련 안전교육 시행 및 ‘해외 수학여행 안전 길잡이’ 매뉴얼 마련·배포를 위한 관계부처와의 협의 추진

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 국립외교원 기획협력과	최은정 외무사무관	02-3497-7788	ejchoi06@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jjjo19@mail.go.kr

IV-2. 재외국민보호 업무평가 체계 구축

1 재외국민보호 정책 평가 제도 내실화

1. 집행계획 주요 내용

- 2022년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 정비
- 재외국민보호제도 인지도·만족도 평가 대상 확대

2. 2022년 이행 실적

- 2022년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 실시
 - 조직·행정 등 외부 전문가를 통한 설문 구조 및 내용 개선
- 조사 대상 재외국민 확대(2021년 300명 → 2022년 400명)

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 2023년 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 지속 실시
 - 중장기 재외국민보호 성과 모델 구축을 위한 연구용역 예산 확보
- 조사 대상 재외국민 확대(2022년 400명 → 2023년 500명)

5. 예산

- 재외국민보호제도 인지도·만족도 조사 예산 : 40백만원

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jyjo19@mofa.go.kr
외교부 재외국민보호과	박상진 사무관	02-2100-7588	sjpark11@mofa.go.kr

2 재외국민보호 정책의 객관적 평가 기준 수립

1. 집행계획 주요 내용

- 2023년 재외국민보호 정책 평가 모델 개발을 위한 연구 용역 예산 확보
 - 성과평가 표준 매뉴얼 구축 및 평가 모델 개발

2. 2022년 이행 실적

- 2023년도 정부안 예산 미편성으로 사업 추진 예산 미확보

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 기획재정부 및 국회 대상 예산 편성 확보 노력 경주 필요

4. 2023년 추진 계획

- 2024년 재외국민보호 정책 평가 모델 개발을 위한 연구용역 예산 확보 추진

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	박상진 외무사무관	02-2100-7588	sjpark11@mofa.go.kr

IV-3. 디지털 정보 제공 기반 확충 및 쌍방향 소통 강화

1 신속한 해외안전정보 제공 플랫폼 지원

1. 집행계획 주요 내용

- 해외안전여행 홈페이지, 앱 사용 관련 의견 수렴 및 환류
- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 영상 등 콘텐츠 지속 게재

2. 2022년 이행 실적

- 해외안전여행 홈페이지 관련 국민제안 수렴
 - 해외안전여행 홈페이지 내 ‘해외감염병NOW’ 웹 페이지 연결 배너 게재
 - 여행경보 지도 색상 조정 및 가시성 강화
- 해외 사건·사고 유형별 행동요령 안내 영상 6편 게재
- ‘YTN 해외안전여행정보’ 방송 83편 게재

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 해외안전여행 홈페이지와 앱 관련 의견 수렴 및 콘텐츠 게재 지속

5. 예산

- 해외안전정보 제공 서비스 운영 : 160백만원

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jyjo19@mofa.go.kr

2 국민과의 쌍방향 소통 강화

1. 집행계획 주요 내용

- 해외안전여행 홈페이지와 앱 내 소통 게시판 신설

2. 2022년 이행 실적

- 해외안전여행 홈페이지와 앱 내 국민참여 메뉴 신설
 - 외교부 민원신청 메뉴 이동 메뉴 신설
 - 외교부 '칭찬합시다' 게시판 이동 메뉴 신설

3. 2022년 실적 관련 미흡 및 보완 필요 사항

- 해당사항 없음

4. 2023년 추진 계획

- 재외국민제도 인지도·만족도 조사 실시 시, 재외국민보호제도 인식 및 만족도에 대한 국민들의 여론 추이 지속 모니터링
- 「영사조력법」 시행 이후, 재외국민보호 정책에 대한 대국민 정책 인식 변화에 대한 조사 추진(2024년~)

5. 예산

- 해당사항 없음

6. 관련 기관 협업 요청 사항

- 해당사항 없음

담당 부서	담당자	전화번호	이메일
외교부 재외국민보호과	조주이 외무행정관	02-2100-7585	jyjo19@mofa.go.kr

2022년 재외국민보호 집행계획 추진 실적 및 2023년 집행계획

발 행 처 외교부 재외국민보호과
발 행 일 2022. 12.
편집제작 나무와숲(02-3474-1114)
